

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 丸亀

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 32 | 7 | 1 | 7 | ・学習するにはいいが、やや狭く感じる部分もある。 ・お家みたいな感じなので個人的には好き。もう少し広くてもいいと思います。 | ・事業所は1-2階に分かれており、1階だけをご覧頂くと狭く感じられたかもしれませんが、2階の各部屋を利用児童の特性や課題に応じて活用し、効果的な演出をしています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 34 | 2 | 0 | 11 | 分からない 11件 | ・国の定める配置基準以上の職員数を配置し、また全員が保育士・児童指導員など有資格です。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 43 | 1 | 0 | 3 | 分からない 3件 | ・事業所は、利用児童に分かりやすい構造になっています。 ・バリアフリーに関しては今後の課題として検討して参ります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 45 | 1 | 0 | 1 | ・学習する所と集団で取り組んだり遊ぶ所が分かれているので、子供も分かりやすいと思います。 ・家庭的な雰囲気です子供もリラックスしています。 | ・利用児童の特性や行う課題や活動にあわせて空間の選択を行なっています。 ・清潔な環境であるように掃除を徹底し、壁面も季節ごとに利用児童の作品を飾るなど、温かい雰囲気づくりを心がけています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 46 | 0 | 0 | 1 | 計画書をじっくり読んだことが無いので分からない。 | ・支援計画は立案時にご説明していますが全ての保護者様に熟知して頂きたいので、さらに丁寧に説明を行って参ります。いつでもご質問・ご相談を承りますのでお声掛けください。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 44 | 2 | 0 | 2 | 分からない 2件 | ・児童発達ガイドラインが示す支援内容を基に支援内容を設定しております。 支援内容についても更に充実し、しっかりとお伝えしていきます。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 45 | 1 | 0 | 1 | 分からない 1件 | ・支援計画は、個別支援会議などで話し合い、個々の特性に沿ったものになっています。 ・計画を職員がしっかりと熟知し、支援を行い、定期的に保護者様への確認も行っています。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|----|----|----|---|--|
| 適切な支援の提供 | 8 | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか | 46 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも色々なメニューをしてきて、家でも「こんなんでできるんで」と、言ってくれる。 ・活動に飽きが来ないように子供の好きなことを盛り込んでくれる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・これからも色々な工夫を取り入れ、固定化しないように取り組んで参ります。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 18 | 5 | 4 | 20 | 分からない 20件 | <ul style="list-style-type: none"> ・園の先生方とは交流の機会がありますが、利用児童が地域と触れ合い交流する機会は必要で、一緒に活動をしていく企画を検討中です。 |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 47 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してくれる。 ・契約の際に説明があった。 ・利用を始める際に丁寧に説明があった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・契約の際に読み合わせを行い、丁寧に説明を行っています。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 40 | 2 | 1 | 4 | 分からない 4件 | <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容については提示する際に説明していますが、「分からない」とのご意見があったので、皆様に周知して頂けるように随時説明をしていきます。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか | 18 | 9 | 6 | 14 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談をすると迅速に対応してくれて心強い。 ・送迎時などに相談をするとその都度アドバイスをくれる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からのご質問には、十分に内容を把握して色々な視点からアドバイスを行い、解決出来るように支援を行っています。今後も積極的に提案をして保護者の方との関係が密接な関係になるようにして参ります。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 42 | 3 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・支援内容を詳しく書いてくれている。 ・毎回、今日のことを何していたか、出来た事などその都度伝えてくれるので助かります。 ・毎回今日のことを話してくれたり、連絡帳に書いてくれる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時、電話連絡、連絡帳を使って日々情報交換をしています。利用児童、保護者様全員との共通理解ができるようにこれからもどんどん情報交換を行って参ります。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 28 | 13 | 2 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・質問をすると、いつもアドバイスをくれる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご相談にはすぐにお答えしていますが、今後はもっと事業所からも積極的に提案を行い、支援を行って参ります。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 2 | 19 | 13 | <ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないので分からない。 ・保護者会があれば良いと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・父母の会へは職員が定期的に参加しています。事例や情報を共有出来るように、しっかりとしたテーマを決めて春には保護者会も開催予定です。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 41 | 0 | 1 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談をすると親身になって聞いてくれ助言を下さる。とても心強い。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からの申し入れには適切に対応させて頂いております。 ・苦情受付の窓口も選定しており、相談などには迅速に対応できるよう配慮しています。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|----|---|--|
| 保護者への説明等 | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 38 | 1 | 1 | 7 | 分からない 7件 | ・利用児童や保護者様の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を行っていますが、今後も利用児童や保護者様との共通理解理解が出来るように努めて参ります。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 20 | 5 | 4 | 18 | ・ブログをいつも見させてもらっています。 | ・現在ブログでも活動をご覧頂いていますが、もっとホームページを活用して頂けるようお伝えして参ります。連絡帳のカレンダーで行事予定の発信もなっています。また、事業所が発行する会報の内容も今後充実させていく予定です。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 43 | 0 | 0 | 3 | 分からない 3件 | 個人情報については細心の注意を払い取り扱っています。また個人情報のファイルなどは鍵付きの書庫で保管しています。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 24 | 4 | 2 | 16 | ・玄関近くに貼っているのを見えています。 | ・契約時に説明は行なっていますが、更に詳しく説明をして参ります。 ・事業所の入口に各種マニュアルや対策を掲示しています。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 4 | 0 | 36 | 分からない 36件 | ・避難訓練は、定期的に避難訓練日に参加できる利用児童とともに定期的に行っています。 ・今後、周知して頂けるよう避難訓練計画については連絡帳などでお知らせをして参ります。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 46 | 1 | 0 | 0 | ・言葉が発達してきてから「今日はコンパス？」と楽しそうに聞いてくれるようになった。 ・今度〇〇すると、楽しそうに教えてくれる。 ・きちんと文字や数字を教えてくれる所がホッとする。 | ・事業所職員全員で利用児童が心から楽しいと感じてくれるよう日常の学習も、活動も、イベントにも更なる努力を続けて参ります。どの利用児童も笑顔で来所し、笑顔で帰路についてくれることを何より楽しみにしております。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 46 | 1 | 0 | 0 | ・子供の学び場になっていて親としても助かっています。 ・職員の皆様が明るく元気で子供も楽しそうでも満足です。 | ・良い意見を多く頂き、嬉しく思います。これからも研鑽を重ね、更に良い支援を継続し、利用児童の成長に寄与でき、保護者様にもご満足頂けるよう心を込めて努めて参ります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。